

Договор-оферта

об оказании платных просветительских услуг

Общество с ограниченной ответственностью "Школа кондитеров Фелиция" (ИНН 5902058015 ; ОГРН 1205900011350), коммерческое наименование **"Школа кондитеров Фелиция"**, именуемый в дальнейшем "Исполнитель" адресует настоящий "Договор-оферту" (далее по тексту - "Договор-оферта") любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами «Исполнителя» (далее по тексту - "Заказчик"). Термины, используемые в Договоре-оферте:

Акция - приобретение Заказчиком пакета, состоящего из нескольких Услуг (курсов) по стоимости ниже, чем суммарные затраты на приобретение отдельных, входящих в пакет услуг (курсов).

Сайт - совокупность страниц в Интернете, объединенная доменным именем <https://felicia-school.ru/>

Программа курса - выбранная самостоятельно Заказчиком тематика Курса, размещенная на Сайте Исполнителя (далее - "Курс").

Заказчик - физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

Личный кабинет - персональная страница Заказчика на сайте Исполнителя, где Заказчик может получать информацию об исполнении Договора-оферты.

Контактные данные - номер телефона, адрес электронной почты Заказчика для рассылки обязательных уведомлений и методического материала, а также других оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора-оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора возмездного оказания услуг **по просветительской деятельности** в соответствии с выбранной "Программой курса" (далее по тексту - "Услуги") и содержит все существенные условия договора возмездного оказания Услуг (далее по тексту - "Договор-оферта").

1.2. Акцептом настоящего Договора-оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в настоящем Договоре-оферте.

1.3. Осуществляя акцепт настоящего Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.2 настоящего Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора-Оферты в том виде, в каком они изложены. Акцепт настоящего Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем Договоре- оферте.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Настоящий Договор-оферта размещается на Сайте Исполнителя.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора-оферты. Изменения в условиях настоящего Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте. Стороны согласовали, что для Заказчика договор-оферта действует в той редакции, в которой он был утвержден на дату акцепта.

1.7. Настоящий Договор-оферта может быть отозван в любое время.

1.8. Настоящий Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - "Стороны"), сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора-оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, предусмотренные п. 1.1. настоящего Договора-оферты, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

2.2. Виды и наименование Курсов, перечень тем, форма, способы реализации, срок оказания Услуг, стоимость выбранных Услуг и иные необходимые характеристики, указываются на Сайте Исполнителя.

2.3. Заказчик обязуется выбрать необходимый(ые) Курс(ы) для дальнейшей его реализации Исполнителем в соответствии с Программой курса размещенных на Сайте.

2.4. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

2.5. Услуги оказываются по фактическому адресу Исполнителя или в онлайн формате.

3. СРОКИ ДОГОВОРА

3.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

- 3.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта, определяемого в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора-оферты и действует до момента окончания Курса, определенного моментом окончания последнего семинара или тренинга Курса, дата которого определяется расписанием Исполнителя.
- 3.3. Сроки оказания Услуг - в соответствии с разработанной и размещенной на Сайте Программой курса в рамках срока действия настоящего Договора-оферты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Заказчик обязуется:

4.1.1. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, в срок и на условиях, предусмотренных настоящим Договором-офертой.

4.1.2. Предоставить Исполнителю достаточные и корректные сведения о Заказчике.

4.1.3. Ознакомиться с условиями настоящего Договора-оферты.

4.1.4. Посещать семинары и тренинги в соответствии с расписанием Исполнителя.

4.1.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае повреждения, поломки, уничтожения имущества, возникшей по вине Заказчика, Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 5.5 настоящего Договора-оферты, а также законодательством Российской Федерации.

4.1.6. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка, в том числе соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя, не посещать занятия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. В случае несоблюдения Заказчиком указанного требования Исполнитель (его представитель) в праве отказать в оказании Услуг (присутствии на семинаре (тренинге)), в том числе Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 8.7 настоящего Договора-оферты.

4.1.7. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (за 48 часов до их начала), согласно расписанию Исполнителя посредством направления письменного уведомления по адресу электронной почты, указанному в настоящем Договоре-оферте или путем предоставления письменного заявления по месту оказания Услуг. В противном случае пропуск будет считаться прогулом по неуважительной причине.

4.1.8. Не копировать, не тиражировать и не распространять методические материалы или их составные части и иной материал, полученный на семинаре (тренинге), без предоставления письменного согласия Исполнителем, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.9. Предоставить Исполнителю достоверные Контактные данные (E-mail) для рассылки обязательных уведомлений указанные в настоящем Договоре-оферты, методического материала, а также иных оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора-оферты. В противном случае, Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной пропуска занятий или иного неоказания Услуги в полном объеме, при непредоставлении, либо при предоставлении недостоверных Контактных данных Исполнителю для информационного обмена.

4.1.10. В зависимости от выбранного объема Услуги, предусмотренной настоящим Договором-офертой иметь при себе необходимый инвентарь и (или) оборудование для получения практических навыков в ходе оказания Услуг Исполнителем. В противном случае Заказчик не вправе ссылаться на отказ приемки Услуг по качеству, и Услуга будет считаться оказанной в полном объеме.

4.1.11. Обеспечивать сохранность паролей и кодов доступа к Личному кабинету, интерактивным тренингам и семинарам, предоставляемых Исполнителем и не допускать их передачу третьим лицам, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии законодательством Российской Федерации.

4.1.12. Не использовать предоставленный инвентарь и (или) оборудование, а также персональный компьютер (ПК) в личных, коммерческих и иных целях, не связанных с оказанием Услуг, в том числе не вправе устанавливать программное обеспечение (ПО), скачивать и распространять информацию (аудио-, фото-, видеоматериалы, текстовые файлы) посредством сети Интернет (предоставленной Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору) и с нарушением авторских прав. Заказчик предупрежден об административной и уголовной ответственности за указанные противоправные действия, Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

4.2.2. Информировать Заказчика о дате начала оказания Услуг, а также обо всех изменениях, связанных с выполнением Услуг, в том числе об изменении места оказания Услуг, путем направления уведомления (не позднее, чем за 1 календарный день до наступления события) по адресу электронной почты, предоставленной Заказчиком, либо в Личном кабинете, либо путем

устного информирования в офисе, по месту оказания Услуг. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Заказчика по предоставленным контактным данным.

4.2.3. Предоставить Заказчику методические материалы Курса (текстовые документы, справочные таблицы, рисунки и другой дидактический материал и др.) в объеме, предусмотренном Исполнителем, в рамках выбранной Заказчиком Услуги. Указанный материал направляется в Личный кабинет или по адресу электронной почты, предоставленному Заказчиком.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

4.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

4.3.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

4.3.4. Получать необходимые и предусмотренные программой Исполнителя методические материалы и пособия, согласно выбранной тематике Курса.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Оснащать используемые помещения техническими средствами, необходимыми для выполнения Услуг по настоящему договору.

4.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства, а также исполнения настоящего Договора-оферты.

4.4.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.

4.4.4. Получать от Заказчика достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору-оферте, в том числе информацию о материальном обеспечении (наличие необходимого инвентаря для получения навыков во время практических семинаров (тренингов)). В случае непредставления, либо представления недостоверной информации Заказчиком, отсутствие которой препятствует дальнейшему исполнению обязательств по договору со стороны Исполнителя в полном объеме, последний вправе приостановить осуществление своих обязательств по настоящему Договору-оферте до представления необходимых данных Заказчиком.

4.4.5. Обнародовать и безвозмездно использовать личные изображения Заказчика, полученное посредством фото-, видеосъемки или иным способом, а также вправе обрабатывать, изменять, в том числе демонстрировать третьим лицам.

4.4.6. Требовать от Заказчика приобретения инвентаря и (или) оборудования для надлежащего оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

4.4.7. По своей инициативе перенести одно или несколько занятий на другой день, проинформировав при этом Заказчика, не менее чем за 1 календарный день до даты начала переносимого занятия. При этом надлежащей формой уведомления Заказчика считается передача ему информации посредством Личного кабинета или предоставленного Заказчиком адреса электронной почты (E-mail), либо путем устного информирования в офисе, по месту оказания услуг. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Заказчика по предоставленным последним контактным данным.

4.4.8. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора-оферты в случае нарушения Заказчиком п. 4.1.1.-4.1.12. настоящего Договора-оферты.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору-оферте,

Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к тем знаниям, которыми обладает Исполнитель, посредством демонстрации таковых.

5.3. Заказчик обязан внести полную стоимость курса до начала курса.

5.4. Консультировать Заказчика по вопросам прохождения курса.

5.5. В случае пропуска уроков по уважительной или по неуважительной причине, денежные средства оплаченные за прохождение обучения - не возвращаются. В случае уважительного пропуска, Заказчик может выбрать любой другой курс, соответствующий им оплаченной суммы согласно расписанию Исполнителя.

5.4. Заказчик, при наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.1.5. настоящего Договора-оферты, обязуется в 3 (трех) дневный срок возместить стоимость причиненного ущерба (утрата и (или) повреждение имущества), возникшее по вине Заказчика. При определении стоимости

поверженного (утраченного) имущества стороны исходят из того, что Заказчик оплачивает Исполнителю полную стоимость приобретения вещи при предъявлении последним документа, подтверждающего приобретение с указанием ее стоимости. При отсутствии документов, подтверждающих стоимость причинения убытка, оплата осуществляется по цене имущества, существующей в месте исполнения обязательств. Заказчик должен оплатить причиненный ущерб не позднее 5 дней с момента его получения соответствующего требования.

5.5. Выплата неустойки и (или) штрафа не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором-офертой.

5.6. В случае нарушения требований, предусмотренных п. 4.1.6. настоящего Договора-оферты Исполнитель оставляет за собой право объявить замечание Заказчику и (или) отказать в присутствии на занятии, семинаре (тренинге). При систематическом (два и более раза) нарушении указанных требований, в том числе иного грубого нарушения правила внутреннего распорядка, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг и расторгнуть настоящий Договор-оферту в соответствии с п. 8.7 настоящего Договора-оферты. В данном случае Исполнитель считается добросовестно исполнившим обязательства по настоящему Договору-оферте.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте, в случае если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокады, изменения законодательства и др., препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору-оферте, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора-оферты и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ

6.1. Услуги по настоящему Договору-оферте считаются оказанными, а со стороны Заказчика принятыми, если со стороны последнего в 3 (трех) дневный срок с момента оказания Услуг не поступило претензии по качеству и объему оказанных Услуг, представленных в письменном виде. Последним днем оказания Услуг Стороны признают последний день проведения Курса в рамках действия настоящего Договора-оферты, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора-оферты.

6.2. По факту оказания услуг Исполнитель вправе предоставить Заказчику в последний день проведения

Курса сертификат о прохождении Курса. Сертификат может быть предоставлен путем размещения в Личном кабинете или направления на электронную почту Заказчика.

6.3. С момента последнего дня проведения Курса Услуга считается надлежащим образом оказанной Исполнителем, а Заказчиком принятой в полном объеме и на условиях настоящего Договора-оферты.

6.4. В случае отсутствия письменных претензий и возражений Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней после исполнения настоящего Договора-оферты (последний день Курса в рамках действия настоящего Договора-оферты), Услуги считаются надлежащим образом оказанными, а Заказчиком принятыми. Односторонний акт об оказании Услуг, оформленный Исполнителем имеет юридическую силу.

6.5. Стороны согласовали, что в случае приобретения пакетного предложения по Акции, услуги считаются надлежащим образом оказанными в полном объеме после прохождения Заказчиком первого курса из пакетного предложения. Прохождение остальных курсов, приобретенных на льготных условиях в пакетном предложении в рамках Акции, является дополнительной привилегией и правом Заказчика, которым он может воспользоваться по своему усмотрению.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Цены Курсов объявлены на Сайте на страницах соответствующих Курсов и актуальны на момент акцепта.

7.2. Все цены, предусмотренные в настоящем Договоре-оферте согласно п. 7.1. настоящего Договора-оферты, указаны без учета НДС в связи с применением УСН/ПСН.

7.3. Оплата по настоящему Договору-оферте осуществляется Заказчиком путем оплаты безналичным расчетом. Расходы, связанные с оплатой Услуг (комиссия банка, услуги сторонних операторов) несет Заказчик.

7.4. В случае даже если Заказчик произвел оплату в меньшем размере относительно цен, установленных в соответствии с п.7.1. настоящего Договора-оферты, Договор-оферта считается заключенным, за исключением периода действия специальных предложений, рекламных акций и скидок, информация о которых может быть размещена на Сайте.

8. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.
- 8.2. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим Договором-офертой и действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Датой начала оказания Услуг по настоящему Договору-оферте считать дату первого занятия выбранного Курса Заказчиком, согласно п. 2.3 настоящего Договора-оферты.
- 8.4. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор-оферту в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором-офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения настоящего Договора-оферты, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.
- 9.2. Все претензии, заявления, уведомления и иные переговоры между Сторонами осуществляются в письменной форме путем направления в адрес Стороны по почте, по месту нахождения Сторон. Претензия в адрес Исполнителя направляется - по адресу исполнения настоящего Договора-оферты, либо путем личного вручения Стороне с отметкой. Претензия в адрес Заказчика направляется по дополнительно согласованным Контактным данным. Срок ответа на претензию 20 (двадцать) календарных дней с момента ее получения.
- 9.3. По результатам рассмотрения претензии Исполнитель вправе предпринять следующие действия:
- 9.3.1. Удовлетворить претензию и принять необходимые меры для устранения недостатков, возникшие в процессе оказания Услуг.
- 9.3.2. Оставить претензию без удовлетворения (в случае, если по результатам рассмотрения претензии, а также в ходе выяснения возникновения конфликтной ситуации данные Заказчика не подтвердились).
- 9.4. При невозможности урегулирования споров путем переговоров и в претензионном порядке, Сторона чье право нарушено, вправе обратиться за защитой своих прав в судебном порядке.
- 9.5. Рассмотрение дела осуществляется в суде по месту исполнения настоящего Договора-оферты.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора-оферты, признается Сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии с законодательством РФ. С информацией, ставшей известной в ходе исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором-офертой, могут быть ознакомлены только те лица, которые непосредственно связаны с исполнением обязательств по настоящему Договору-оферте.
- 10.2. При невозможности Заказчика в силу уважительных, объективных причин, приступить к обучению согласно расписанию занятий, установленному Исполнителем, Заказчик вправе не более 3 (трех) раз обратиться с заявлением к Исполнителю о переводе его в другую группу.
- 10.3. Настоящим, Заказчик подтверждает свое согласие в соответствии Федеральным законом от 27 июля 2006 года N152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своих интересах выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в целях исполнения настоящего Договора-оферты, такие как: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Стороны договорились считать акцепт согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail), а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика.
- 10.4. Согласие Заказчика считается полученным с момента акцепта настоящего Договора-оферты. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение срока действия настоящего Договора-оферты и в течение 10 (десяти) лет с момента окончания настоящего Договора-оферты.
- 10.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь невозможность оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты, и как следствие расторжение настоящего Договора-оферты.
- 10.6. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.

10.7. Не вступая в противоречие с условиями Договора-оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

10.8. В случае если одно или более положений Договора-оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора-оферты, которые остаются в силе.

11. РЕКВИЗИТЫ

ООО "Школа кондитеров Фелиция"

ИНН: 5902058015

ОГРН: 1205900011350

Телефон: +7 (342) 277-33-83

E-mail: azbuka05@yandex.ru