

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**об оказании платных образовательных услуг,**  
**с использованием исключительно электронного обучения,**  
**дистанционных образовательных технологий**

**1. Общие положения**

1.1. Данный документ является предложением (офертой) общества с ограниченной ответственностью «**Школа кондитеров Фелиция**» (регистрационный номер лицензии № 6896 от 18.06.21, выдана Министерством образования и науки Пермского края), в лице генерального директора Галимзяновой Розалии Рафилевны, действующего на основании устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора, об оказании услуги по профессиональному обучению с использованием исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего договора-оферты.

1.2. Настоящий договор-оферта считается заключенным с момента его акцепта.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящего договора-оферты и всех его условий является факт оплаты обеспечительного платежа в полном объеме.

1.4. Настоящий договор-оферта не требует обязательного оформления на бумажном носителе, подписания Сторонами или скрепления печатями, при этом письменная форма сделки считается соблюденной.

**2. Термины и определения**

«**Заказчик**» – любое физическое лицо или юридическое лицо, обладающее, в соответствии с законодательством Российской Федерации, необходимой право и дееспособностью для акцепта публичной оферты (предложения), акцептовавшее настоящий договор-оферту в порядке, предусмотренном настоящим договором-офертой.

«**Услуга**» – образовательная услуга по проведению Исполнителем за плату обучения Заказчика по выбранной им Программе профессионального обучения с использованием исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий дистанционных образовательных технологий.

«**Программа**» – программа профессионального обучения, которую Заказчик выбрал из перечня реализуемых Исполнителем программ, содержание, объем, стоимость и сроки обучения по которой опубликованы Исполнителем на Сайте.

«**Сайт**» - одна или несколько логически связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу: <https://felicia-school.ru>.

«**Платформа**» - информационно-образовательная среда (программная платформа) для организации электронного (дистанционного) обучения, с размещенными на ней учебными материалами, посредством предоставления Заказчику доступа к которой Исполнитель оказывает услуги;

«**Регистрация**» – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы (анкеты), размещенной на Сайте, которые влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Платформе.

«**Авторизация**» – введение Заказчиком своего логина и пароля при входе в свою учетную запись на Платформе.

«**Акцепт**» - уплата обеспечительного платежа через форму оплаты, размещенную в сети Интернет на Сайте Исполнителя по адресу: <https://felicia-school.ru>.

«**Обеспечительный платеж**» - денежная сумма, равная по размеру полной стоимости обучения (услуги) и обеспечивающая обязательство Заказчика по оплате обучения (ст. 381.1 ГК РФ).

### **3. Предмет договора-оферты**

3.1. В соответствии с настоящим договором-офертой Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать ему образовательную услугу по Программе профессионального обучения с использованием исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий дистанционных образовательных технологий, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором-офертой (п. 1 ст. 779 ГК РФ).

3.2. Услуга реализуется путем предоставления Заказчику через Сайт Исполнителя доступа к информационно-образовательной среде (далее – Платформа) на срок 180/90 (сто восемьдесят/ девяносто) календарных дней, длящихся последовательно, начиная с момента поступления обеспечительного платежа на счет Исполнителя. Количество календарных дней зависит от программы обучения, информация об образовательных программах прописана на сайте Исполнителя в разделе «Курсы - онлайн» и в разделе «Образование».

3.3. Доступ к Платформе предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления в полном объеме обеспечительного платежа на счет Исполнителя.

3.4. Доступ к Платформе предоставляется посредством создания его учетной записи с присвоением логина и пароля.

3.5. При оказании услуг Исполнитель самостоятельно определяет формы и методы их проведения.

3.6. Срок обучения зависит от выбора программы обучения, информация об образовательных программах прописана на Сайте Исполнителя в разделе «Образование». Срок обучения начинается с даты предоставления доступа к Платформе.

3.7. Услуга выполняется в несколько этапов:

I этап – предоставление доступа к Платформе. Моментом оказания I этапа услуги является момент предоставления Заказчику доступа к Платформе.

II этап – получение, выполнение и проверка заданий. Моментом оказания II этапа услуги является момент проверки педагогом последнего задания, предусмотренного программой обучения.

III этап – итоговая аттестация. Моментом оказания III этапа услуги является проведение итоговой аттестации.

3.8. Правила оказания услуги размещены в сети Интернет на Сайте Исполнителя по адресу: <https://felicia-school.ru> в разделе «Платные образовательные услуги».

3.9. По окончании обучения (при условии успешного прохождения итоговой аттестации) Исполнитель в течение 14 (четырнадцати) календарных дней оформляет свидетельство с указанием присвоенного разряда.

3.10. Выдача свидетельства осуществляется по запросу Заказчика на электронный адрес [shkolakonditerovperm@yandex.ru](mailto:shkolakonditerovperm@yandex.ru) и направляется на бумажном носителе на адрес, указанный в запросе о выдаче свидетельства.

### **4. Права и обязанности Исполнителя**

#### **4.1. Исполнитель вправе:**

4.1.1. Оказать услугу лично либо с привлечением третьих лиц. В случае привлечения третьих лиц Исполнитель несет ответственность за их действия перед Заказчиком.

4.1.2. Самостоятельно выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации в соответствии с Программой, размещенной на Сайте Исполнителя.

4.1.3. Расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае:

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося;
- применения к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся обязанностей по

добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

- нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность.

#### **4.2. Исполнитель обязан:**

4.2.1. В соответствии с условиями настоящего договора-оферты и при условии поступления обеспечительного платежа на счет Исполнителя, организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательной услуги, в том числе предоставить Заказчику доступ к Платформе, направив его на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

4.2.2. Оперативно (не менее чем за 24 часа) информировать Заказчика о плановых технических работах на Сайте.

4.2.3. При наличии запроса Заказчика выслать свидетельство на указанный им в запросе адрес.

4.2.4. Обязательства Исполнителя по оказанию услуги возникают не ранее поступления обеспечительного платежа на счет Исполнителя.

### **5. Права и обязанности Заказчика**

#### **5.1. Заказчик вправе:**

5.1.1. Получить доступ к Платформе в соответствии с п. 3.3 договора-оферты.

5.1.2. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания образовательной услуги, предусмотренной настоящим договором-офертой.

#### **5.2. Заказчик обязан:**

5.2.1. В порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором-офертой, внести обеспечительный платеж в размере полной стоимости выбранной услуги.

5.2.2. Зарегистрироваться и создать личный кабинет на Сайте <https://felicia-school.ru>.

5.2.3. Информировать Исполнителя об изменении своих персональных данных, указанных при регистрации, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений.

5.2.4. В течение срока обучения освоить Программу.

5.2.5. Своевременно выполнять график учебных занятий, учебный план программы, выполнять задания педагога.

5.2.6. Соблюдать требования ст. 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и локальных нормативных актов Исполнителя, размещенных на Сайте <https://felicia-school.ru>.

5.2.7. Не распространять в сети Интернет, а также любыми другими способами, полученные при оказании услуг информационные и обучающие материалы. За нарушение условия, предусмотренного настоящим пунктом, Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

### **6. Цена, порядок оплаты, расчеты**

6.1. Полная стоимость обучения размещается на Сайте Исполнителя по адресу <https://felicia-school.ru>. При этом стоимость I этапа обучения составляет 85 % полной стоимости услуги, II этапа – 10 % полной стоимости обучения, III этапа – 5 % полной стоимости обучения.

6.2. В целях заключения настоящего договора-оферты, Заказчик через форму оплаты, размещенную на Сайте Исполнителя, вносит обеспечительный платеж в размере полной стоимости обучения. Обеспечительный платеж засчитывается в счет Исполнения обязательства Заказчика по оплате обучения. В силу п. 2 ст. 381.1 ГК РФ в случае, если Обучающийся своевременно не приступил к обучению, отказался от обучения в

одностороннем порядке либо был отчислен по основаниям, предусмотренным настоящим договором-офертой или ФЗ «Об образовании», обеспечительный платеж не возвращается.

6.3. Нажимая в процессе внесения обеспечительного платежа кнопку «Оплатить», Заказчик тем самым полно и безоговорочно соглашается со всеми условиями настоящего договора-оферты.

6.4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме (п. 2 ст. 781 ГК РФ).

6.5. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, внесенный Заказчиком обеспечительный платеж возврату не подлежит (п. 3 ст. 781 ГК РФ).

## **7. Обработка персональных данных**

7.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ и в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте Исполнителя.

7.2. Условием регистрации на Сайте и создания личного кабинета является дача согласия на обработку персональных данных. Согласие выражается путем проставления «галочки» в специальной форме, размещенной на Сайте.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим договором-офертой, Заказчик, Обучающийся и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Порядок урегулирования споров**

9.1. Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений Сторон по настоящему договору, подлежат разрешению в досудебном (претензионном) порядке, который является обязательным. В случае невозможности урегулирования разногласий в досудебном порядке спор подлежит рассмотрению в суде Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

## **10. Срок действия и изменение условий оферты**

10.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## **11. Срок действия и изменение договора-оферты, порядок изменения расторжения договора-оферты**

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

11.2. Моментом акцепта является дата поступления обеспечительного платежа в полном объеме на счет Исполнителя.

## **12. Прочие условия**

12.1. Выбранная для обучения программа обмену на другую программу не подлежит.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получить Обучающимся доступ к Порталу по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения Обучающегося.

12.3. В случае, когда Заказчик или Обучающийся предоставили недостоверные либо неполные данные об Обучающемся и выбранной программе, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и/или Обучающимся за предоставление услуг доступа по ошибочно указанным данным, включая ошибочно выбранную программу обучения.

12.4. Любые уведомления по договору-оферте могут направляться между Заказчиком, Обучающимся и Исполнителем на адреса электронной почты, указанные Заказчиком/Обучающимся при регистрации, а Исполнителем в разделе «Реквизиты» настоящей оферты, почтой с уведомлением о вручении либо курьерской службой с подтверждением доставки.

12.5. Информация, полученная во время пользования услугами, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и охраняется в соответствии с законодательством РФ. Распространение полученной информации или передача любым третьим лицам не допускается.

#### **14. Реквизиты Исполнителя**

Общество с ограниченной ответственностью «Школа кондитеров Фелиция»  
614087, Пермский край, г. о. Пермский, г. Пермь, ул. Малкова, дом 28в, кв.43  
ОГРН 1205900011350 ИНН 5902058015  
Адрес электронной почты: [shkolakonditerovperm@yandex.ru](mailto:shkolakonditerovperm@yandex.ru)  
Тел.: +7 (342) 277 33 83